

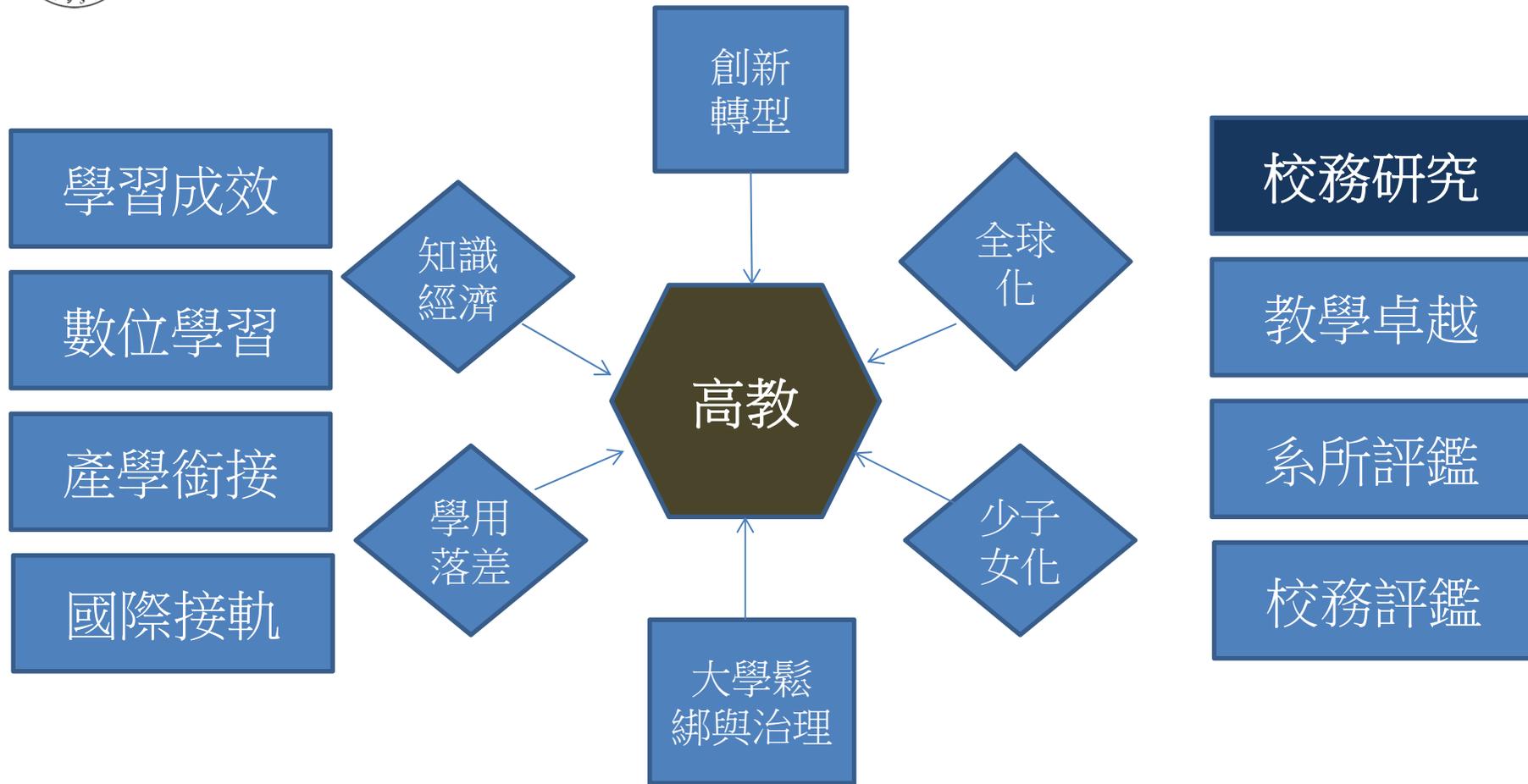


高雄醫學大學 Kaohsiung Medical University

高雄醫學大學 校務研究簡介

吳慧君 秘書





教育部：期盼各校能以「**學校經營目標**」為依歸，成功建立有效的校務研究機制，實踐及提升辦學競爭力，落實大學教育目標及社會責任。

Innovation, Legislation, Knowledge, Mission, Universality



校務(研究)的意涵

- 校務研究：Institutional Research, IR。
- 校務是泛指與學校行政、總務、教務、研究發展、及學生事務有關的政策、措施、過程及績效等，教學與學生學習成效亦是校務重要項目。
- 校務研究：匯整校務相關資訊的數據並加以統籌、分析、整合及應用與決策。
- 依據資源及系統功能選擇適合之軟硬體，此項目對於校務研究發展成敗有關鍵地位。



校務研究國內外發展情形(I)

- 美國從1940-1950年代校務研究興起，1966年成立校務研究協會(Association for Institutional Research, AIR)，為全球最大的校務研究專業組織。會員超過4000多位來自全球各地。
- 美國：IR office，常設單位。
- 目前美國走向整合網絡模型的IR典範轉移，以學生為本位的IR。



整合網絡模型 (Swing & Ross, 2016)



校務研究國內外發展情形(II)

- 國外正式展開IR推動：
 - 澳洲：Australasian Association for Institutional Research (AAIR), 1988~
 - 加拿大：Canadian Institutional Researchers and Planners Association (CIRPA), 1994~ • 歐洲：European Association for Institutional Research (EAIR), 1979~ •
 - 中東及北非：Middle East and North Africa Association for Institutional Research, 2009~ •
 - 南非：Southern African Association for Institutional Research (SAAIR), 1994~ • 北美：Overseas Chinese Association for Institutional Research (OCAIR), 1996~ •
 - 南亞：South East Asian Association for Institutional Research (SEAAIR), 2001~

(資料來源：高等教育校務研究，彭森明教授)

- 國內於104學年度起，教育部補助26所大學「提升大學校務專業管理能力」計畫，校務研究未來將納入各類專案競爭型計畫申請門檻。



TAIR 團體會員

- 本校已加入臺灣校務研究協會(TAIR)成為團體會員。
- 該會已於2016年1月26日召開第一屆第一次會員大會。
- 2016年5月31日至6月8日由臺灣校務研究協會黃榮村理事長率團參加美國AIR年會，另安排參訪美國聯邦教育部國家教育統計中心及馬里蘭大學學院市分校，以了解學習美國校務研究推動與運作。
- 吸取國際IR新知
 - 未來本校亦可評估參與國際IR活動。
 - 訂購美國AIR Annual Report刊物。(校務研究辦公室會議中已討論訂購)



國內 IR 組織運作情形

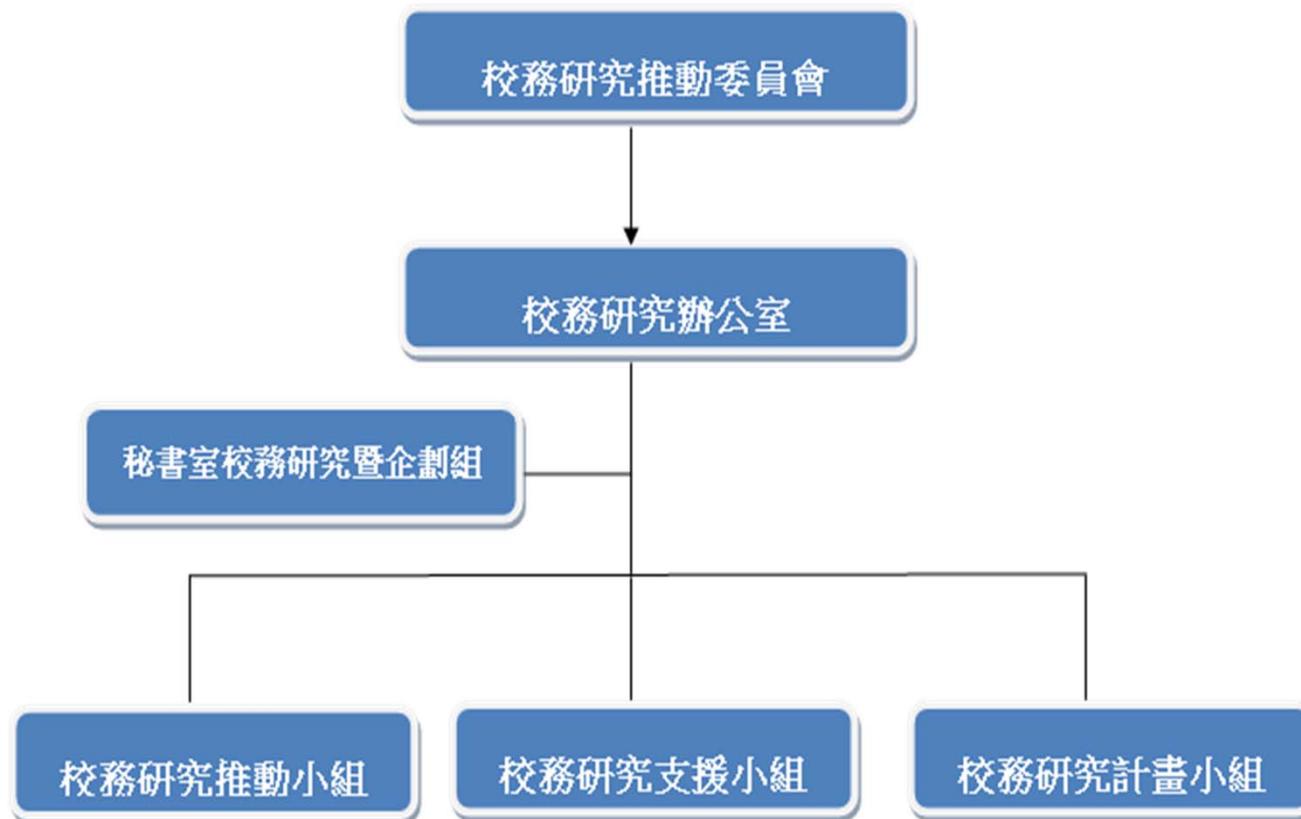
校長室	教務處	研發處	秘書室	校務研究專責單位	其他： 1.學術副校長室 2.教學發展中心 3.教卓辦公室
16%	14%	8%	11%	43%	8%

104.09台日校務研究研討會調查與會學校



組織及運作

- 組織章程(編制)：秘書室校務研究暨企劃組
- 與校務研究業務相關之單位：教卓辦公室、教務處、學務處、圖資處、學院等。



Innovation, Legislation, Knowledge, Mission, Universality



設置校務研究辦公室目的

- 校務研究非由零開始
 - 有些資料平常就有
 - 有些分析常常也會做
 - 有些數字或文字平常也在看
 - 缺的是資料整合、系統分析
- 配合教育部推動「校務研究」重要政策。
- 橫向整合現有資源。
- 由副校長領導辦公室運作，落實IR的推動。
- 由任務型的組織運作開始。

學籍
資料

成績
資料

表現
資料

研究
資料

調查
資料

More



參訪中山大學IR辦公室

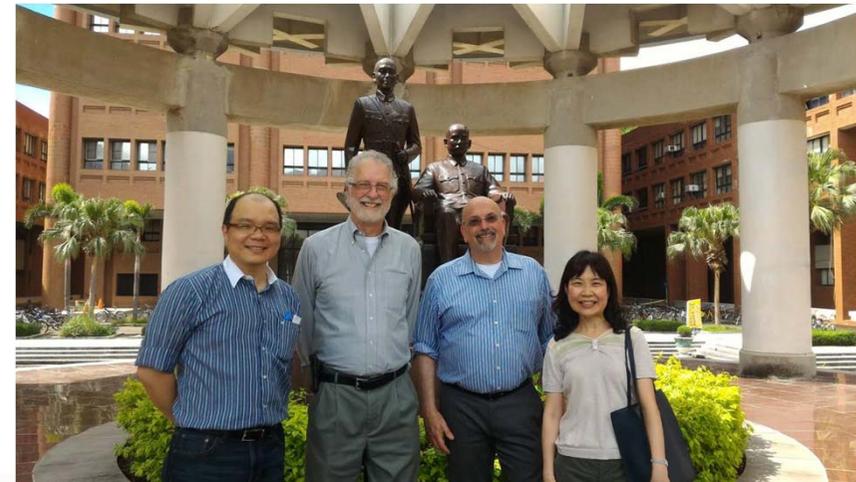
- 本校於105年2月25日(星期四)由楊副校長率隊羅怡卿學務長、張志仲圖資長、陳朝政副學務長、張榮參組長、何佩珊組長、吳慧君組長、莊惠雯組長、林揚凱組長、莊建儀組員、林翀組員、吳欣芳組員等人參訪中山大學IR辦公室並進行觀摩學習及提出跨校IR交流合作的可行性。





參加中山大學校務研究論壇

- 105年5月23日(星期一)
- 主持人：黃志青副校長
- 與談人：IU(Bloomington), USA
 - Prof. Donald Hossler
 - Prof. Victor M. H. Borden
- 進行方式
 - 國外學者分享該校IR實務推動情形
 - 現場 Q & A





KMU校務研究辦公室網頁

<http://oir.kmu.edu.tw/>

首頁 高雄醫學大學 網站導覽 後台管理

前端編輯

校務研究辦公室 Office of Institutional Research 高雄醫學大學 University

最新消息 — 活動花絮 — 組織簡介 — 法規倫理 — 年報資料 — 資料平臺 — 專案研究

分類清單

- 最新消息
- 活動花絮
- 組織簡介
- 法規倫理
- 年報資料
- 資料平臺
- 專案研究

最新消息

標題	發佈日期
逢甲科技大學「提升校務專業管理能力」研討會	2016-06-23
國立屏東大學「104學年度兩區大專校院校務研究成果展」	2016-06-07
國立中興大學「校務研究發展在學生學習成效確保之應用」	2016-05-26
逢甲大學「從校務研究觀點談兩岸高等教育發展與大學治理」論壇	2016-05-26
輔英科技大學「邁向視聽化分析—大數據分析工具應用於校務研究講習(二)」	2016-05-26
南台科技大學【提升校務專業管理能力訓練坊】	2016-05-16
國立臺灣師範大學《教育科學研究期刊》長期徵稿公告	2016-05-10
龍音科技大學校務研究專題演講	2016-03-09
2016年3月10及25日歡迎踴躍報名參加龍音科技大學校務研究專題演講。	2016-02-26
社團法人台灣評鑑協會辦理「2016年美日校務專業管理(IR)頒發大學卓越表現研討會」活動訊息，歡迎報名參加。	2016-03-07

第 1 頁，共 2 頁

Innovation, Legislation, Knowledge, Mission, Universality



校務研究的範圍

報告

- 機構統計報告、對內與對外行政報告

研究、規劃與政策分析

- 規劃與政策分析研究、預測、長期研究、市場研究等

財務研究

- 成本分析、財政分析、財務預測等

註冊管理研究

- 入學、財務補助、留讀情況等 (Bailey, 2006)

學生調查

- 在校生與畢業生調查

教員調查

- 教員評鑑、教員工作量研究、薪資分析 (Ferren & Aylesworth, 2001)

學術研究

- 學程檢討、學程評鑑、安置測驗評量、結果評量等

其他研究

- 空間利用研究、轉學研究等



各單位資料分析議題調查

執行單位：秘書室校務研究暨企劃組/校務研究辦公室

調查日期：4/22 ~ 4/29

單位	一、是否曾進行過與單位負責業務相關之資料分析？		二、是否有教職員進行過校務或教務相關議題之研究計畫？		三、針對單位業務現況，有何議題可進行分析？		參與單位數
	有	沒有	有	沒有	有	沒有	
教學單位	16(41%)	23(59%)	6(15%)	33(85%)	19(49%)	20(51%)	39
行政單位	9(75%)	3(25%)	2(17%)	10(83%)	8(67%)	4(33%)	12



校內各單位研究分析議題

►業務資料分析內容：

►如：生源、招生、實習滿意度、國考率分析、研究競爭力、校院SCI文獻發表質量分析、學生性格特質與職務適配、雇主滿意度……

►教職員進行校務或教務研究計畫

►如：(1)學生期中成績預警與課業輔導實施成效、(2)學生校園生活型態與學業成績之探討；(3)學生性格特質與職務適配探討、(4)教卓計畫(學習成效、學習策略)

►針對業務現況，可進行分析之議題：

►如：各類入學管道之學生在學狀態表現分析、電腦化試題對於學生成績表現關聯性、書院教育成效分析、課程/教師評量之影響因素、學生性格特質與學業表現、就業狀況探討、數位化對圖書館空間影響調查研究、外籍生入學消長趨勢分析、產學研發能量、競爭學校行政單位人力比較……



國內他校研究分析議題

重點校務議題	校務研究子議題
智慧雲端橋接	<ol style="list-style-type: none">1.雲端資訊系統整合2.決策互動平台建置
生源動態分析	<ol style="list-style-type: none">1.推甄入學與分發流向視覺化分析2.多元入學管道學生之學習成效研究3.系所招生與資源管理-系所評鑑資訊基礎
跨界學習足跡	<ol style="list-style-type: none">1.學生選課行為與學習成效分析2.本校學生跨領域學習狀況3.新生入學在校意見與學習表現關係研究4.校內活動表現與其學習成績表現相關研究5.課程規劃與學習資源整合6.UCAN新生職涯興趣探測與學習成效追蹤7.各系所畢業生就業薪資與外界職場現況8.畢業生表現與在校學習表現關係研究
團隊腦體適能	<ol style="list-style-type: none">1.課外活動與學習成效關係2.圖書館資源使用與學習成效關係
教師多元升等	<ol style="list-style-type: none">1.教師多元升等與學生學習成效2.教師整體成就



協辦「104學年度南區大專校院校務研究成果展」

- 日期：105年6月22日(星期三)
- 地點：屏東大學
- 105.05.27 IR辦公室月會
決議：
 - 教務處、學務處、圖資處
 - 各以一個主題海報參展

104學年度 南區大專校院校務研究推動成果展

【高雄醫學大學】為配合高等教育趨勢脈動與推動校務政策，整合本校相關校務研究規劃、執行與推動，特設立【校務研究辦公室】。為推動與規劃相關校務研究業務，分設：校務研究推動小組、校務研究支援小組與校務研究計劃小組。

高雄醫學大學-學業高風險學生輔導、追蹤之成效(I)

一、針對學業高風險學生之預警標準

1. 期初預警：

- 大一新生實施新生適應量表。讓導師瞭解學生各方面適應狀況，及早採取輔導。
- 導師與任課教師針對所屬學生進行訪談，發現「時間管理」為首要問題(37%)，除導師主動關懷外，並安排課業輔導。
- 針對成績潛在高危險群的學生採取主動媒合。

2. 期中預警：

(1) 預警系統

- 綠燈：學業成績60分以上，屬安全階段。
- 黃燈：學業成績50-59分或缺席率於25-50%或成績最差百分位於5-10%的學生，為有點危險階段。
- 紅燈：成績落於49分以下、缺席率

圖一 100學年度全校期中
高風險學生導師訪談統計

圖二 本校預警課輔流程圖



校務研究辦公室資訊系統架構說明

高醫校務資料庫
教務、學務、人事
研發、總務、出納



高醫校務研究資料庫
學生學習相關資料表
教師相關資料表



將學生、老師相關資料透過
ETL轉入定時更新



高醫學生MAPA系統



教師收集的資料
(學生成績、評量)



學年(期)	102學生	學院	大學班級		中學		學班(班級分組)		分數		標準化試		標準化試		本校實施招生-大學		實施計畫		教學聯盟合作		資訊二類甄選		實施計畫	
			人數	平均成績	人數	平均成績	人數	平均成績	人數	平均成績	人數	平均成績	人數	平均成績	人數	平均成績	人數	平均成績	人數	平均成績	人數	平均成績	人數	平均成績
		醫學院	150	86.51	956	79.98	1,328	81.41	261	77.02	23	76.11	2	87.45	498	83.81	79	83.02					177	82.86
		口腔醫學院	41	83.83	295	79.63	844	80.33	63	76.47	16	81.86				15	83.13	4	69.62				100	82.80
		護理院	1	91.00	511	81.11	485	79.25	76	76.74	125	80.95				4	80.15						114	81.81
		健康科學院	2	79.80	799	80.97	827	80.15	131	76.69	127	78.68				2	85.60			12	83.43		245	80.18
		生命科學院	1	61.00	323	76.29	723	75.72	63	70.98	81	74.05							6	74.50	4	77.40	182	77.54
		人文社會科學院	1	83.00	308	81.39	400	80.79	56	79.81	46	75.39											74	84.09
		護理學院			200	81.61	303	80.66	10	78.72	4	83.75											42	83.56

資訊分析平台



校務研究資料申請審核流程

校務資料申請

列印日期：1050601

列印人員：935008

申請摘要

單號	人員	說明
1040325001	935008 林揚凱	申請學生基本資料如學號、姓名、地址、電話、性別、系所。

申請細節

編號	歸屬系統	表格名稱	欄位名稱	欄位說明
1	A.1.學籍管理系統	STUFILE 教務系統學生學籍主權	ACADNO 學制別代號	11: 大學日間部 12: 大學夜間部 21: 碩士 22: 碩士專班 31: 博士 41: 二年制在職專班 42: 學士學位學程 51: 三年制專科 99: 其他
2	A.1.學籍管理系統	STUFILE 教務系統學生學籍主權	DEPTNO 系所代號	000: 後醫系 001: 醫學系 002: 牙醫系 003: 藥學系 004: 護理系 006: 公衛系 007: 心理系 009: 運動醫學系 ...
3	A.1.學籍管理系統	STUFILE 教務系統學生學籍主權	GRADE 年級	醫學系1-7年級 學士後醫學系1-5年級 牙醫學系1-6年級 其餘學系1-4年級 研究所1-10年級
4	A.1.學籍管理系統	STUFILE 教務系統學生學籍主權	IDC 身份丙	01: 考試 02: 分發僑生 03: 保送甄試 04: 外籍生 05: 其他 06: 分發陸生
5	A.1.學籍管理系統	STUFILE 教務系統學生學籍主權	STUNAM 學生姓名	學生姓名
6	A.1.學籍管理系統	STUFILE 教務系統學生學籍主權	STUNO 學號	入學年度+系所代碼+流水號

單位簽核

單位主管 簽核	權責單位 簽核	校務研究辦公室 簽核
	教務處： 學務處： 圖書資訊處：	



校務研究對KMU的重要性



Innovation, Legislation, Knowledge, Mission, Universality



各單位師長、同仁配合與支持